

## **ENGAGEMENT ET PROTECTION DES INFORMATIONS CONFIDENTIELLES PERSONNELLES**

Le médecin et ses employés s'engagent à protéger vos informations personnelles sur votre santé tel que le prescrit la loi et le code d'éthique des médecins.

### **Ceci inclut :**

Prendre seulement en note les informations qui sont nécessaires à votre dossier médical.

Mettre et garder à jour votre dossier médical.

Assurer la sécurité et la confidentialité des dossiers médicaux sur place.

Partager l'information médicale avec d'autres spécialistes seulement quand cela est nécessaire.

Partager l'information médicale avec une tierce partie seulement avec le consentement du patient.

Partager l'information médicale avec une tierce partie quand il y a obligation juridique ou légale.

Conserver les dossiers médicaux selon le temps établi par la loi.

Détruire les dossiers médicaux selon le temps établi par la loi.

## **PROTECTION DE VOS INFORMATIONS PERSONNELLES MÉDICALES**

En tant que patient du Centre Médical Square Victoria, vous aurez à divulguer des informations personnelles sur votre santé pour que nous puissions vous assister dans la prise en charge de votre santé.

Vous pouvez être assurés de la totale confidentialité de ces informations de chaque département et à tous les niveaux de traitement des patients du Centre Médical Square Victoria.

## **QUELLES SONT VOS INFORMATIONS PERSONNELLES MÉDICALES ?**

Tout ce qui peut vous identifier en tant qu'individu, tel que votre nom, votre âge, votre numéro de carte d'assurance-maladie (RAMQ) ou toute autre information médicale reliée à votre identité tel qu'un résultat de test associé à votre nom. Le Centre Médical Square Victoria a l'obligation et le devoir de garder toutes ces informations personnelles qui vous concernent en toute confidentialité.

## **COMMENT LE CENTRE MÉDICAL SQUARE VICTORIA TRAITE MES INFORMATIONS PERSONNELLES ?**

Le Centre Médical Square Victoria peut amasser, utiliser ou dévoiler vos informations personnelles dans les cas suivants:

Assurer un traitement médical, vous assister dans vos problèmes médicaux et prendre en charge votre santé.

Effectuer une réclamation d'assurance ou un remboursement d'acte médical.

Dans les cas où la loi l'exige.

Dans le cas où le patient fait une demande de transfert d'informations.

## **QUI A ACCÈS À MES INFORMATIONS PERSONNELLES ?**

Toutes les personnes autorisées et tierces parties sont liées à l'obligation de protéger vos informations personnelles et ce, au nom du Centre Médical Square Victoria. L'accès à cette information peut être partagée avec :

Le personnel médical, les employés et les paramédicaux à contrat avec le Centre Médical Square-Victoria.

Les autres institutions ou cliniques qui s'occupent également de votre santé et qui collaborent avec le Centre Médical square Victoria.

En cas d'urgence, une personne proche de vous qui puisse informer votre famille et/ou vos proches.

La RAMQ et ses employés.

Un agent du ministère de la Santé en charge d'une maladie spécifique ou d'une épidémie ou encore qui se rapporte à la désignation d'organes de transplantation ou de dons d'organes ou de substances, telles que, par exemple, l'aphérèse médicale.

Un officier du ministère de la Santé du Canada ou du Québec et/ ou un officier de la Santé publique Canada ou de la Santé publique du Québec.

### **EST-CE QUE JE PEUX DEMANDER UN RENONCEMENT À L'UTILISATION DE MES INFORMATIONS PERSONNELLES ?**

Vous avez le droit, en tant que patient, de demander un renoncement à l'utilisation de vos informations personnelles dans les cas où on vous offre la possibilité de signer ce consentement. Dans le reste des cas, l'utilisation de vos informations personnelles est nécessaire afin de vous donner les services de santé appropriés et ce, dans le but de mieux vous servir.

Dans les cas de recherche médicale, l'option de renoncer à fournir les informations personnelles vous sera offerte et un représentant du Centre Médical Square Victoria vous expliquera les modalités, si c'est le cas, afin de retirer vos informations personnelles d'un projet de recherche.

Si vous désirez retirer votre nom de la liste afin de ne pas faire partie d'aucun programme de recherche, veuillez en aviser votre médecin du Centre Médical Square Victoria. Dans le cas où le médecin ne puisse pas faire cette démarche lui-même, il pourra vous référer au représentant du Centre Médical Square Victoria qui est assujéti à la protection des données personnelles.

### **OBTENIR MON DOSSIER MÉDICAL**

Afin de pouvoir connaître la procédure pour obtenir de l'information sur votre dossier médical, veuillez adresser votre demande à la réception du Centre Médical Square Victoria.